

Een cv-installateur is nog geen adviseur

Maar weinig cv-installateurs geven woningbezitters advies over hoe zij hun huis op een duurzame manier kunnen verwarmen, blijkt uit onderzoek van Vereniging Eigen Huis. Vervelend voor huiseigenaren en een gemiste kans voor de installateur, omdat de overheid de huizen van het gas af wil hebben.

TEKST: MARIJKE VAN GERVEN / FOTOGRAFIE: HOLLANDSE HOOGTE

Vereniging Eigen Huis deed afgelopen mei onder 843 huiseigenaren onderzoek naar cv-installateurs. Daaruit blijkt dat meer dan de helft van de huiseigenaren (58 procent) graag advies krijgt van zijn cv-installateur over duurzame alternatieven voor de vertrouwde verwarmingsketel, maar dat ongeveer een derde (28 procent) dit ook echt krijgt. Twee jaar geleden deed de vereniging dit onderzoek ook. Toen kreeg 13 procent advies over duurzame verwarmingsinstallaties. "De gesprekken tussen huiseigenaren en cv-installateurs gaan gelukkig steeds vaker over duurzame alternatieven voor de cv-ketel,

maar vinden wel te weinig plaats", zegt Maud Weide, beleidsadviseur bij Vereniging Eigen Huis.

Huiseigenaren nemen het advies van hun cv-installateur serieus. Ruim veertig procent van de geadviseerde huiseigenaren overweegt na een gesprek met de adviseur te investeren in een duurzame verwarmingsinstallatie.

Gemiste kans

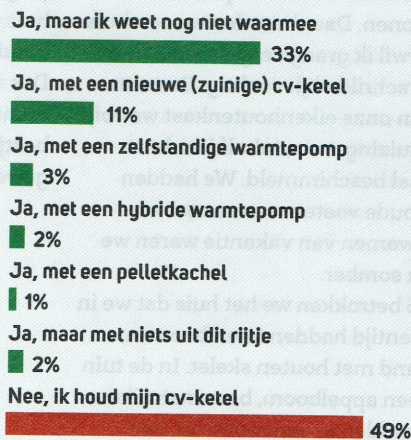
Wie advies wil over duurzame alternatieven moet hiervoor zelf aan het jasje van de cv-installateur trekken. Weinig installateurs geven uit zichzelf advies. "Een gemiste kans," vindt Weide, "want veel huiseigenaren willen wel verduur-

zamen, maar weten niet waar ze moeten beginnen of welke professional hen hierbij kan helpen. Een onderhoudsbeurt van de cv-ketel is een logisch moment voor de cv-installateur om over verduurzaming te beginnen." Het argument dat cv-installateurs tijdens een onderhoudsbeurt geen tijd hebben voor een gesprek vindt Weide niet sterk. Weide: "Ze kunnen bewoners wijzen op de mogelijkheden en op het belang van duurzame alternatieven voor de cv-ketel. En vertel hen dat het verstandig is om een afspraak te maken voor een adviesgesprek." Weides advies aan de installateurs is dan ook: "Help woningbezitters op weg." »

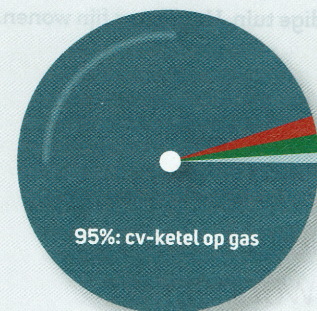
Advies belangrijk voor overstap

BRON: CIJFERS UIT HET ONDERZOEK ONDER 843 LEDEN

Binnen drie jaar duurzaam verwarmen?



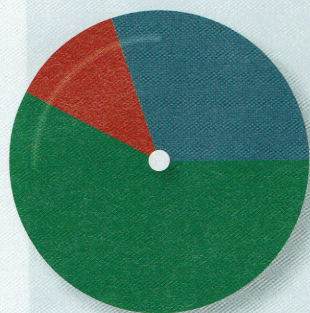
Waarmee verwarmt u uw woning?



- 2%: hybride warmtepomp
- 2%: warmtepomp
- 1%: pelletkachel



Heeft u behoefte aan advies van uw cv-installateur?



- 58% van de huiseigenaren wil advies
- 12% zit daar niet op te wachten
- 30% weet het niet of vindt het onbelangrijk

De huiseigenaren die graag advies krijgen, willen geld besparen en verduurzamen. Ook zien velen van hen de cv-installateur als een expert die de plicht heeft te adviseren over duurzame alternatieven. Degenen die liever geen advies krijgen, willen dat onder meer niet omdat ze net een nieuwe cv-ketel hebben gekocht of het geld niet hebben voor een duurzaam alternatief. Een deel van de ondervraagden vertrouwt de installateur niet en zoekt daarom liever zelf uit wat de juiste keuze is.

Waarover wilt u advies?

- Over de kosten van duurzame alternatieven voor de cv-ketel **72%**
- Over hoeveel energie je bespaart met een duurzame verwarmingsinstallatie **66%**
- Over subsidies en financieringsmogelijkheden van duurzame verwarmingssystemen **53%**
- Over de benodigde (isolatie)maatregelen bij aanschaf van een duurzame verwarmingsinstallatie **41%**

Alternatieven voor de verwarmingsketel

Aan koken en stoken op aardgas komt een einde. Wanneer dat is, verschilt per gemeente en per woonwijk, maar uiterlijk in 2050. Wat koopt u als uw cv-ketel aan het einde van zijn levensduur is; een nieuwe, gasgestookte ketel of een duurzamer alternatief? Een aantal mogelijkheden:

- 1 Nieuwe cv-ketel: de voordeligste keuze.
- 2 Hybride warmtepomp: duurzame oplossing voor bestaande bouw.
- 3 Pelletkachel: niet zo duurzaam, wel beter dan een houtkachel.
- 4 Zelfstandige of *all electric* warmtepomp: voor wie geld heeft en voor duurzaam gaat.
- 5 Zonneboiler: zorgt voor veel warm water, maar verwarmt niet je huis.
- 6 Elektrische ketel: een dure, niet-duurzame keuze.
- 7 Infraroodpanelen: voor plaatselijke verwarming.

Op veh.nu/cv-vervangen leest u een toelichting op deze apparaten en installaties en wat de voor- en nadelen ervan zijn.



Praat mee in de community

In de Vereniging Eigen Huis Community is 'duurzaam verwarmen' een populair onderwerp – meer dan 100 topics gaan hierover. Heeft u vragen over of ervaringen met infraroodpanelen, een warmtepomp, cv-ketel of zonneboiler? Stel ze aan de communityleden op veh.nu/community.

reactie

Techniek Nederland: plan een adviesgesprek apart in

"Het is belangrijk om een onderscheid te maken tussen de cv-monteur die langskomt voor onderhoud of reparatie en de monteur die over de vloer komt voor een adviesgesprek," zegt Dick Reijman, woordvoerder van brancheorganisatie Techniek Nederland.

"Wij vinden dat huiseigenaren gedegen energieadvies moeten krijgen van hun installateur. Alleen leent een huisbezoek voor een onderhoudsbeurt zich daar meestal niet voor, omdat daar te weinig tijd voor is."

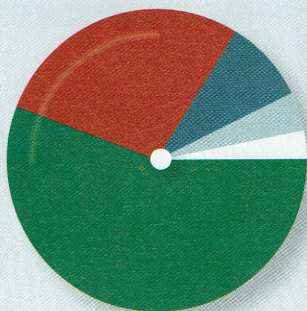
Reijman adviseert huiseigenaren daarom de adviesvraag op het juiste moment aan de juiste persoon te stellen. "Wacht niet tot de cv-ketel het begeeft, dan is er geen tijd om de alternatieven te bekijken en een weloverwogen keuze te maken."

Reijman is blij dat de uitkomsten van het onderzoek een verbetering laten zien ten opzichte van twee jaar geleden. "Meer huiseigenaren krijgen advies en meer installateurs verstrekken dit advies uit zichzelf. Toch moet er meer gebeuren. In onze voorlichting naar leden (de installateurs, red.) benadrukken wij dat het belangrijk is consequent energieadvies te geven."

Waarom een duurzame verwarmingsinstallatie?

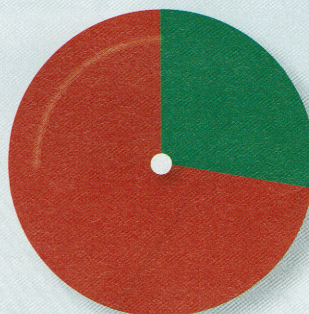
Geld besparen blijft voor huiseigenaren de belangrijkste drijfveer om afscheid te nemen van de cv-ketel. Dat het beter is voor het milieu staat op de tweede plaats.

- 56%: verlagen kosten van gasverbruik
- 28%: beter voor het milieu
- 4%: meer comfort
- 9%: andere reden
- 3%: weet ik niet



Kreeg u advies?

- 28% kreeg advies
- 72% kreeg geen advies



Wie begon over het advies?

- 59% zegt dat zij de installateur om advies vroegen
- 41% zegt dat de cv-installateur uit zichzelf advies gaf

